



INVESTMENT PROMOTION AGENCY  
UNDER THE MINISTRY OF ECONOMY OF THE KYRGYZ REPUBLIC

Бишкек ш.

г. Бишкек

Буйрук

Приказ

20 16 ж. «29» сентября № 69

«29» сентября 20 16 г. № 69

**Талаш-тартыштарды жана даттанууларын сотко чейинки жөнгө салуу жөнүндө  
Жобону бекитүү тууралуу**

Кыргыз Республикасынын аймагындагы жергиликтүү өнөктөштөр жана мамлекеттик мекемелердин өз ара байланышын жөнгө салуу, Кыргыз Республикасынын экономикасын көтөрүүдө ишмердигин жүргүзгөндөргө жана чет элдик инвесторлорго консультативдик жардам көрсөтүү максатында **буйрук кылам:**

1. Сотко чейин тартыштарды жана даттанууларды жөнгө салуу боюнча жол жоболорун бекитсин. (тиркемеде)
2. Кыргыз Республикасынын аймагында чет өлкөлүк жана жергиликтүү ишканалар менен талаптарын соттон тышкары чечүү үчүн ушул Жобону нуска тутсун.
3. Кызматкерлеринин маани берген бул тартипке келтирүүгө жана агенттиги «талаш-тартыштарды жана даттануулар жөнүндө сотко жөнгө салуу» тааныштыруу
4. Төмөндөгү буйруктун аткарылышын инвесторлорду колдоо көрсөтүү бөлүмүнүн башчысы Алиев М.К жүктөлсүн.

**Об утверждении Положения о внесудебном урегулировании споров и жалоб**

В целях осуществления консультативной помощи иностранным инвесторам, для налаживания эффективного взаимодействия с общественностью, государственными учреждениями и местными партнерами на территории Кыргызской Республики, которые ведут свою деятельность во благо повышения экономики Кыргызской Республики, **приказываю:**

1. Утвердить Положение о внесудебном урегулировании споров и жалоб (*Приложение*)
2. Руководствоваться данным положением для урегулирования внесудебных жалоб с иностранными, а также местными инвесторами на территории Кыргызской Республики.
3. Довести настоящий приказ до сведения и ознакомить сотрудников Агентства с Положением о внесудебном урегулировании споров и жалоб.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заведующего отделом поддержки инвесторов Алиева М. К.

Директор

А. Орозбеков



УТВЕРЖДЕНО  
приказом Агентства по  
продвижению инвестиций при  
Министерстве экономики  
Кыргызской Республики  
от «29» сентября 2016г. № 69

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внесудебном урегулировании жалоб (разногласий), связанных с осуществлением**  
**инвестиций**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об инвестициях в Кыргызской Республике» и Положением об Агентстве по продвижению инвестиций при Министерстве экономики, утвержденному постановлением Правительства Кыргызской Республики № 158 от «18» марта 2016 года

2. Функции по внесудебному урегулированию жалоб (разногласий), связанных с осуществлением инвестиций осуществляет Агентство по продвижению инвестиций при Министерстве экономики Кыргызской Республики (далее - Агентство).

3. Внесудебный порядок урегулирования жалоб (разногласий) направлен:

- на оказание помощи сторонам в правовой оценке и разрешении жалоб (разногласий);
- обеспечение возможности урегулирования жалоб (разногласий) мирным путём и избежание эскалации жалобы (разногласия) в инвестиционный спор;
- развитие партнёрства и сохранение отношений делового сотрудничества.

4. Действие настоящего Положения не распространяется на обращения, подлежащие рассмотрению в порядке конституционного, уголовного, гражданского судопроизводства, производства по делам об административных правонарушениях, а также обращения, в отношении которых законодательными актами Кыргызской Республики установлен иной порядок их рассмотрения.

5. Настоящим Положением определяется порядок взаимодействия органов государственного управления и иных государственных организаций, подчинённых Правительству Кыргызской Республики (далее – уполномоченные государственные органы) по вопросам внесудебного урегулирования жалоб (разногласий), возникших между инвесторами и Кыргызской Республикой и связанных с осуществлением инвестиций.

6. Настоящее Положение является правовой основой для координации деятельности, взаимодействия и обмена информацией между Агентством и уполномоченными государственными органами.



## **II. Требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы (разногласий)**

7. Внесудебное урегулирование жалоб (разногласий) является добровольным и проводится на основании письменного заявления инвестора либо его уполномоченного или законного представителя о внесудебном урегулировании жалоб (разногласий) (далее – письменное заявление), подаваемого в Агентство.

8. Письменное заявление может подаваться на бумажном носителе, и/или в электронной форме посредством использования механизма обратной связи размещённом на официальном сайте Агентства, а также может быть принято при личном приёме заявителя.

9. В заявлении указываются: характер и содержание правоотношений сторон, по поводу которых возникла жалоба (разногласие), обстоятельства спора, перечень прилагаемых документов и других доказательств, указание на реквизиты доверенности лица, подписавшего заявление (если документ подписывается по доверенности), доводы, на основании которых инвестор не согласен с решением государственного органа, иные сведения, необходимые для урегулирования жалобы (разногласия).

## **III. Процесс обработки жалоб (разногласий)**

10. Агентство в течение 14 календарных дней рассматривает поступившее письменное заявление на предмет соответствия его критериям, определённым в пункте 4 настоящего Положения.

## **IV. Процесс рассмотрения жалобы (разногласий)**

11. Агентство в течение 60 календарных дней рассматривает поступившее письменное заявление, в том числе:

- анализирует факты, изложенные в письменном заявлении, и (или) проблемные вопросы, возникшие при осуществлении инвестиций;
- получает в установленном законодательством порядке информацию от уполномоченных государственных органов по вопросам, изложенным в письменном заявлении.
- принимает меры по урегулированию жалобы (разногласий).

12. В случае если урегулирование жалобы (разногласий) не может быть осуществлено Агентством в пределах его компетенции, оно вправе привлекать уполномоченные государственные органы, с которыми согласовывался проект договора (соглашения), и (или) действия (бездействие) должностных лиц которых повлекли возникновение жалоб (разногласий), и (или) к компетенции которых относится принятие (подготовка) решения по урегулированию жалоб (разногласий).

13. Агентство оказывает содействие посредством проведения отдельных конфиденциальных встреч с каждой из сторон, осуществления передачи документов, требований, условий, вопросов и сообщений сторон по отношению друг к другу, проведения



**примирительных переговоров**, а также предпринимает иные действия с целью заключения сторонами соглашения о досудебном урегулировании жалоб (разногласий).

14. Для проведения примирительных переговоров Агентство приглашает инвестора либо с его согласия его уполномоченных или законных представителей и представителей уполномоченных государственных органов. Примирительные переговоры происходят в виде свободного обсуждения обстоятельств спора с участием сторон спора.

15. В процессе проведения переговоров сторон по поводу возникшего спора Агентство:

- организует работу по внесудебному урегулированию конкретной жалобы (разногласий) в соответствии с поступившим заявлением от инвестора;
- привлекает лиц, права и интересы которых могут быть затронуты спором (разногласиями) сторон, лиц, располагающих сведениями, имеющими значение для урегулирования спора, а также экспертов и специалистов;
- предлагает вариант внесудебного урегулирования спора;
- обеспечивает соблюдение конфиденциальности при работе с информацией.

## **V. Процесс принятия решения**

16. По результатам рассмотрения жалобы (разногласий) Агентство принимает одно из следующих решений:

- 1) Удовлетворяет жалобу (разногласия) и способствует принятию решения, которое устраивает инвестора;
- 2) Отказывает в удовлетворении жалобы (разногласия).

17. Соглашение об урегулировании спора заключается в письменной форме и подписывается сторонами.

18. Агентство вправе предложить сторонам варианты соглашения в целях внесудебного урегулирования спора и известить стороны о возможности передачи спора на разрешение третейского суда или суда общей юрисдикции.

19. Соглашение исполняется добровольно в порядке и сроки, указанные в этом соглашении.

20. При невозможности урегулирования спора (разногласий) приемлемым способом Агентство подготавливает мотивированный ответ о рассмотрении письменного заявления, который должен включать в том числе:

- а) содержание письменного заявления,
- б) указание на уполномоченные государственные органы, принявшие участие в его рассмотрении,
- в) результаты проведённого анализа изложенных в нем фактов и (или) проблемных вопросов, возникших при осуществлении инвестиций,
- г) информацию, полученную от уполномоченных государственных органов,



- д) предложенные меры по урегулированию спора (разногласий) и
- е) указание причин, по которым было невозможно их принятие.

21. Не позднее 3 рабочих дней, следующего за днём принятия решения, указанного в пункте 16 настоящего положения, инвестору в письменной форме, а по желанию инвестора и в электронной форме направляется мотивированный ответ.