

Вице-премьер-министру
Кыргызской Республики
Э. Ж. Сурабалдиевой

Заявление

Обращается к Вам коллектив главного Управления организации медицинской помощи и лекарственной политики (далее – УОМПиЛП) Министерства здравоохранения Кыргызской Республики, с жалобой на неграмотное управление и некомпетентность начальника управления Ч.Б. Джунушевой.

В мае текущего года руководство Минздрава вынудило написать заявление бывшего начальника нашего управления по непонятным причинам и с мая месяца должность начальника УОМПиЛП была вакантной, а всю работу управления по организации медицинской помощи координировал зав отделом Калмаматов К.С.

Только в сентябре был объявлен конкурс на эту должность и по результатам конкурса, набрав 59 баллов, 23 октября 2020 назначена начальником управления Ч.Б. Джунушева.

Начальник УОМПиЛП в рамках своих должностных обязанностей должен координировать работу специалистов управления, участвовать в обсуждении стратегически важных вопросов системы здравоохранения и координировать работу лечебно-профилактической работы на республиканском уровне, руководить лекарственной политикой и реализацией национальных программ.

При конкурсном отборе был учтен только набор баллов (59) и не было обращено внимание на такой важный критерий как опыт работы. При этом работала косметологом в частных клиниках, занималась медицинским туризмом. Не имеет навыков: управления структурным подразделением (рациональное распределение поручений и заданий между подчиненными, качественное доведение до своих подчиненных стратегических целей и видений руководства государственного органа, оперативная подготовка, принятие и реализация управленческих решений, поиск новых форм и методов работы); подготовкой материалов к заседаниям Правительства Кыргызской Республики, заседаниям коллегии Министерства по курируемым вопросам; разработкой аналитических и стратегических документов (все поручает штатным специалистам независимо от их квалификации и опыта работы);

- анализа, систематизации и обобщения информации;
- работы с нормативными правовыми актами и применения их на практике); постоянно создает конфликтные ситуации

Не может выстроить эффективное взаимоотношение со специалистами, не владеет приемами делового этикета, проведения совещаний и встреч, публичных выступлений;

В процессе работы Ч.Б. Джунушева показала себя специалистом, абсолютно не владеющим знаниями нормативно-правовых актов в области государственной службы, которыми руководствуется каждый государственный служащий в области государственной службы, тем более начальник управления.

Следует отметить, что УОМПиЛП является структурным подразделением МЗКР, куда поступает 85-90% корреспонденции. При этом, будучи начальником управления, за 2 месяца сама не освоила систему делопроизводства (входящая и исходящая документация) в МЗ. Отпиской входящей документации для исполнения не занимается, в связи с чем постоянно возникают конфликтные ситуации, когда документы на исполнение отписываются не по профилю или с опозданием. Отсюда докумен-ты не исполняются в срок. Если распределяет корреспонденцию, то неграмотно, отписывается даже уволенным сотрудникам.

Будучи руководителем главного управления, Ч.Б. Джунушева не владеет государственным языком, навыками работы на компьютере, не знает нормативно-правовые вопросы и приоритетные направления политики лечебного управления, вносит некорректные замечания по написанию документов. Например: подписала в листе согласования приказа об объединении ЦСМ и ТБ Токтогульского района, в результате которого возникли проблемы с отчетностью и самое главное с финансированием. Учреждению не присвоен код, то есть в Центре электронного здравоохранения этого вновь созданного объединенного лечебного учреждения нет. Данный приказ не согласован с основным плательщиком, Фондом ОМС. В настоящее время очень много нареканий в адрес министерства из-за таких документов. Не решила вопрос с обсервацией для медицинских работников Республиканской клинической инфекционной больницы, хотя руководителем данной ОЗ были направлены письма и в адрес МЗКР и Аппарат Правительства. Данная ситуация вызвала недовольства со стороны медицинских работников больницы, которые были вынуждены ютиться в тесных помещениях, спать на полу в течение 2-х недель. Возмущения сотрудников были приостановлены авторитетом руководства больницы.

С приходом в управление Ч.Б. Джунушева вынудила уйти с работы опытного главного специалиста педиатра, уволила с работы прикомандированного специалиста по делопроизводству Джунушалиеву А.М., ссылаясь своим служебным письмом на нарушение Трудового кодекса в части допущения внештатного специалиста к документам министерства, которая представляет угрозу утечки информации. При этом, на вакантные места в управлении по своему усмотрению прикомандировала некомпетентных, неопытных специалистов. Один нигде не работает, второй специалист из частной клиники КГМА, третий ординатор. Все они также имеют доступ к документам МЗКР. Где логика? Опытного специалиста увольняет по этой причине, других допускает. В связи с тем, что неправильно отписывает и вовремя не читает входящие документы, сроки исполнения

документов постоянно нарушаются. Некоторые из них даже не умеют работать на компьютере как пользователи, не владеют государственным языком, не имеют представления о работе в данном ключевом управлении, не говоря о составлении ответов на запросы с вышестоящих организаций как Аппарат Президента, Правительства и ЖК, составления документов, касающихся политики системы здравоохранения. В силу того, что Ч.Б. Джунушева не владеет ситуацией, не может их обучить и контролировать, а это бременем ложится на плечи рядовых специалистов и так загруженных своими обязанностями в рамках должностных инструкций.

Прикомандировала с Управления общественного здравоохранения специалиста, которая не отвечает квалификационным требованиям лечебного управления (А.Мамбетисаева - санитарный врач), которая из-за некомпетентности и нарушений в представлении ответа в Аппарат Правительства была переведена в данное Управление по своей специальности.

Вместо налаживания отношений с коллективом, она пишет служебные письма на своих сотрудников (Джакубекова, Ибраева, Калмаматов).

С началом пандемии УОМПиЛП, как отраслевое и ключевое управление МЗКР, проводило работу по организации медицинской помощи путем перепрофилирования и разворачивания дополнительных коек для лечения больных с коронавирусной инфекцией. Также проводило анализ оснащенности медицинским оборудованием, кадров, расчет необходимого количества запасов лекарственных препаратов, разработка и утверждение клинических руководств и др.

Непонимание основ организации лечебного процесса в системе здравоохранения начальником, приводит к неправильному распределению обязанностей между сотрудниками управления без учета их функциональных обязанностей, что снижает эффективность и качество исполнения поручений и документов.

Кроме того, в связи с отсутствием опыта работы в лечебных учреждениях, начальник УОМПиЛП не понимает задач, поставленных руководством перед управлением, в результате чего поручения руководства до специалистов доводятся не в полном объеме, не отражается суть поставленного вопроса. Не участвует в совещаниях стратегического плана, где принимаются решения относительно проведения реформ системы здравоохранения, организации работы подведомственных организаций здравоохранения, а со стороны других управлений выражаются недовольства по отношению работы управления, так как под ее руководством не принимаются конкретные решения и не вносятся предложения по приоритетным и стратегическим вопросам. За все время ее работы, в управлении не проведено ни одного совещания (планерки) по обсуждению назревших вопросов, поручения даются по ватсапу, без разъяснений.

Ч.Б. Джунушева не соблюдает этические нормы госслужащих, относится к подчиненным в грубой, пренебрежительной и высокомерной форме, негативно и эмоционально реагирует на различного рода разъяснения,

обижается и игнорирует подчиненных, в ответ на дискуссионные ситуации, требует безотлагательного исполнения любого поручения, вносит в коллектив нервозность и психоэмоциональный дискомфорт.

Необходимо отметить, что в настоящее время в Министерстве здравоохранения проводится работа по реформированию системы здравоохранения в рамках национальных программ 2030, Мастер-плана, программ по туберкулезу, психическому здоровью, материнского и детского здоровья, сердечно-сосудистых заболеваний, в котором УОМПиЛП как главное стратегическое управление должно принимать активное участие, с разработкой необходимых документов, предоставлением предложений и замечаний в решении стратегических вопросов.

Кроме того, Министерство здравоохранения КР сегодня несет огромную ответственность в борьбе с коронавирусом и УОМПиЛП отвечает за все организационные вопросы, касающиеся своевременного реагирования на ситуацию, решение незамедлительных, экстренных вопросов в сфере здравоохранения. Однако нездоровая моральная и этическая обстановка в главном управлении, созданная действующим неграмотным начальником, влияют на качество и эффективность работы в управлении.

Учитывая вышеизложенное, коллектив УОМПиЛП, как главное управление не может работать в таких условиях. Просим скорейшего решения вопроса о соответствии занимаемой должности Ч.Б. Джунушевой, так как ситуация в стране ежедневно требует незамедлительных решений и действий, а нам приходится сегодня бороться не с коронавирусом, а с некомпетентностью начальника УОМПиЛП.

Учитывая важность вопроса, в случае отсутствия положительного решения будем вынуждены написать в вышестоящие исполнительные и руководящие органы.

С уважением,

сотрудники УОМПиЛП МЗ КР:

Калмачов КС
Ибраева И.С.
Исхунчуалиева А.М.
Аюмашбетова ТК
Амсанбетов А.У.
Джунушев Ч.Б.
Краснов Р.Д.
Сутуева Г.В.