



**БУЙРУК  
ПРИКАЗ**

20. 09. 2019г № 912

Бишкек ш.

**«Врачтын кабыл алуусуна электрондук түрдө жазылуу электрондук сервисин киргизүү жөнүндө»**

«Санариптүү Кыргызстан 2019-2023» программасын санариптик трансформациялоо Концепциясын, ошондой эле Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2018-жылдын 20-декабрындагы №600 токтому менен бекитилген Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2019-2030-жылдарга карата саламаттык сактоо системасын өнүктүрүү жана калктын ден соолугун сактоо боюнча «Дени сак адам - өнүккөн өлкө» программасын жүзөгө ашыруунун биринчи беш жылдык этабы катары 2019-2023-жылдарга карата Иш чаралардын планын жүзөгө ашыруу максатында

**БУЙРУК КЫЛАМ:**

1. Тиркелгендер бекитилсин:

1.1. Электрондук сервистерди колдонуу менен дарыгердин кабыл алуусуна жазуу эрежелери, анын ичинде дарыгердин кабыл алуусуна жазуу (1-тиркеме)

1.2. «Врачтын кабыл алуусуна электрондук түрдө жазылуу» электрондук сервиске карата программалык камсыздоонун структурасы (2-тиркеме);

1.3. Колдонучуунун «Врачтын кабыл алуусуна электрондук түрдө жазылуу» электрондук сервистүү колдонмосу (3-тиркеме).

1.4. «Врачтын кабыл алуусуна электрондук түрдө жазылуу» Электрондук сервисти инсталляциялоо графиги (4-тиркеме);

2. ОУМБ, УМБ, ЖДПБ директорлору, юридикалык өз алдынча укукка ээ жактардын ҮДТ жетекчилери:

2.1. пациенттерди кабыл алуу графигин иштеп чыгып жана бекитишсин;

Мөөнөтү 2019-жылдын 1-октябрына чейин.

2.2. каттоочу жайдагы ишке жооптуу адамдар даярдалсын;

Мөөнөтү 2019-жылдын 1-октябрына чейин.

2.3. врачтын кабыл алуусуна карата жазылуу иш аракеттери бул буйруктун негизинде бекитилген врачтын кабыл алуусуна карата Жазылуу эрежесине ылайык камсыз кылынсын (5-тиркеме);

2.4. каттоочу жай термопринтер жана компьютердик жабдуулар менен камсыз кылынсын;

2.5. амбулатордук-поликлиникалык кабыл алууларды жүзөгө ашыруучу врачтардын бардык кабинеттери интернетке кошулсун жана компьютердик техника менен камсыз кылынсын;

2.6. электрондук сервисти пайдалануу менен врачтын кабыл алуусуна карата жазылуу чаралары менен бирге врачтын кабыл алуусуна жазылуунун жаңы эрежелери боюнча калкка маалыматтык-түшүндүрмө иштерин өткөрүү.

3. КР ССМ караштуу Электрондук саламаттык сактоо борборунун, Облустук медициналык-маалымат борборунун директорлору (Станбеков Б.К.) Эрмекова Н.Э., Саидова Г.Ф., Жумабеков А.Ж., Шабданбекова А.К., Чодуева Г.Ч., Болоталиева А.Б., Рахматилляева Т.Р.), Бишкек шаардык мэриянын саламаттыкты сактоо башкармалыгынын жетекчиси (Исмаилова Б.С.) «Врачтын кабыл алуусуна карата электрондук жазылуу» электрондук сервис менен иштөө боюнча адистерди окутууну, инсталляцияны жана келечекте амбулатордук-поликлиникалык кабыл алууну иштерин алып баруучу бардык саламаттык сактоо уюмдарындагы Электрондук сервисти колдоону камсыз кылышсын.

Мөөнөтү 2019-жылдын 30-декабрына чейин.

4. Бул буйруктун аткарылышын контролдоо министрдин орун басары Э.М. Чечейбаевге жүктөлсүн.

### **«О внедрении электронного сервиса «Электронная запись на прием к врачу»**

В целях реализации Концепции цифровой трансформации программы «Цифровой Кыргызстан 2019 – 2023», Плана мероприятий на 2019-2023 годы в качестве первого пятилетнего этапа реализации Программы Правительства Кыргызской Республики по охране здоровья населения и развитию системы здравоохранения на 2019-2030 годы "Здоровый человек - процветающая страна", утвержденного Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 20 декабря 2018 года № 600

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Правила записи на прием к врачу, включая запись на прием к врачу с использованием электронных сервисов (Приложение 1);

1.2. Структуру программного обеспечения к электронному сервису «Электронная запись на прием к врачу» (Приложение 2);

1.3. Руководство пользователя с электронным сервисом «Электронная запись на прием к врачу» (Приложение 3).

1.4. График инсталляции электронного сервиса «Электронная запись на прием к врачу» (Приложение 4);

2. Директорам ОЦСМ, ЦСМ, ЦОВП, руководителям ГСВ юридически самостоятельных лиц:

2.1. разработать и утвердить график приема пациентов;

Срок до 01 октября 2019г.

2.2. закрепить приказом по организации, ответственных лиц за работу регистратуры;

Срок до 01 октября 2019г.

2.3. обеспечить ведение записи на прием к врачу, согласно Правил записи на прием к врачу, утвержденных настоящим приказом (Приложение 1);

2.4. обеспечить регистратуру термопринтером и компьютерным оборудованием;

2.5. обеспечить компьютерной техникой и подключение к интернет все кабинеты врачей, ведущих амбулаторно-поликлинический прием;

2.6. провести информационно-разъяснительную работу с населением по новым Правилам записи на прием к врачу, включая запись на прием к врачу с использованием электронного сервиса.

3. Директорам Центра электронного здравоохранения при МЗ КР, Областных медико-информационных центров (Станбеков Б.К., Эрмекова Н.Э., Саидова Г.Ф., Жумабеков А.Ж., Шабданбекова А.К., Чодуева Г.Ч., Болоталиева А.Б., Рахматилляева Т.Р.), начальнику управления здравоохранения мэрии г.Бишкек (Исмаилова Б.С.) обеспечить инсталляцию, обучение специалистов работе с электронным сервисом (ЭС) «Электронная запись на прием к врачу» и дальнейшую поддержку ЭС во всех организациях здравоохранения, оказывающих амбулаторно-поликлинический прием.

Срок до 30 декабря 2019г.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Чечейбаева Э.М.

Министр



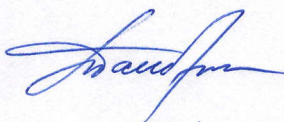
К.С. Чолпонбаев

## МАКУЛДАШУУ БАРАГЫ

«Врачтын кабыл алуусуна электрондук түрдө жазылуу электрондук сервисин киргизүү жөнүндө»

### Аткаруучу:

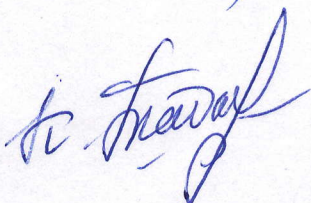
ЭССБ нун директору



Б.К. Станбеков

### Макулдашылды:

Статс-катчы



К.Т. Шадыханов

Министрдин орун басары



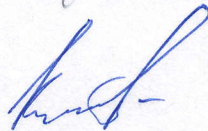
М.М. Каратаев

Министрдин орун басары

В. Колондзаровка

Э. М. Чечейбаев

МЖУЖДСБнын начальниги



А.С. Ешходжаева

АРЖУИБ нын начальниги



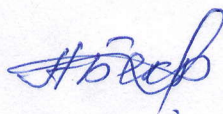
А.А. Бообеикова

КСБнын начальниги



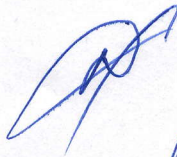
М.М. Атакулов

КССБнын начальниги



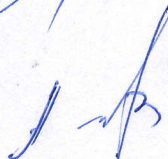
А.Б. Акматова

СУБ башчысы



Уланбек у. Д.

ЮБ башчысы



А. Б. Жумакеев

## **ПРАВИЛА**

### **записи на прием к врачу, включая запись на прием к врачу с использованием электронных сервисов**

Настоящие Правила регламентируют запись на прием к врачу при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке.

#### **1. Общие положения**

Запись на прием к врачу может осуществляться путем подачи заявки в регистратуру или электронной записи через сеть Интернет.

Информация о порядке записи на прием к врачу, включая запись на прием с использованием электронных сервисов, предоставляется на сайте Министерства здравоохранения Кыргызской Республики или в организации здравоохранения (ОЗ), оказывающей первичную медико-санитарную помощь в устной форме при личном обращении заявителя (или его законного представителя) по месту приписки, по телефону, лечащим врачом или медицинской сестрой для повторного визита.

Для регистрации записи на прием к врачу через регистратуру, гражданину необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность (или его копию, содержащий ПИН) и направление врача ГСВ к узким специалистам. В регистратуре гражданину выдается талон на прием к врачу, который обязательно содержит следующие поля: дата и время записи на прием к врачу, его специальность и ФИО, номер кабинета врача.

**Запись на прием к врачу может быть выполнена одним из следующих способов:**

- через регистратуру, через семейного врача;
- через сеть Интернет.

**График приема специалистов** должен быть представлен в регистратуру на 14 рабочих дней вперед с ежедневной актуализацией. Пациент при обращении в регистратуру должен получить талон на запись в любой день, в рамках срока ожидания.

### **Перечень оснований для отказа в выдаче талона:**

- отсутствие приписки (отсутствие в базе данных по приписанному населению);
- отсутствие специалиста в штате организации;
- нахождение гражданина в момент обращения в алкогольном или наркотическом опьянении;
- предоставление подложных документов или содержащих недостоверные сведения или видимые признаки подделки.

В случае выявления факта невозможности осуществления врачом приема пациента (увольнение врача, временная нетрудоспособность врача и пр.), запись гражданина на прием к врачу может быть изменена по инициативе ОЗ, оказывающей амбулаторно-поликлинический прием.

Электронная запись на прием к врачу в период отсутствия врача на рабочем месте осуществляется путем предложения и оформления записи на прием к любому другому врачу аналогичной специальности, ведущему прием.

Граждане должны быть проинформированы о факте отсутствия врача, невозможности приема врачом в данный день и о возможности записаться к другим врачам аналогичной специальности. Организация здравоохранения обязана обеспечить прием пациента другим врачом в сроки, выбранные гражданином при записи, либо в иные согласованные сроки.

При изменении записи на прием врача, гражданин или его законный представитель информируется о факте изменения записи на прием к врачу посредством телефонного звонка, осуществляемого работником регистратуры организации здравоохранения, в которую осуществлена запись на прием к врачу, по контактному номеру телефона гражданина или его законного представителя.

Гражданин или его законный представитель вправе отменить запись на прием к врачу в любое время и без объяснения причин.

**Отмена записи на прием к врачу может быть осуществлена гражданином или его законным представителем посредством:**

- личного обращения в регистратуру организации здравоохранения, в которую осуществлена запись на прием к врачу;
-

- телефонного звонка в организацию здравоохранения, в которую осуществлена запись на прием к врачу.

## **2. Организация записи на прием к врачам в регистратуре.**

2.1. При обращении пациента в регистратуру лично или по телефону запись осуществляет регистратор на рабочем месте посредством программного обеспечения.

2.2. На прием к семейному врачу:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента. Если прием семейного врача закончен или нет свободного времени для записи, при получении согласия, пациент может быть направлен к другому семейному врачу.

2.3. На прием к специалистам узкого профиля запись осуществляется по направлению семейного врача через регистратуру.

- граждане, состоящие на медицинском учете у профильного специалиста, могут быть записаны на прием к данному специалисту без предварительного посещения семейного врача при повторном визите к профильному специалисту.

2.4. На прием к специалистам узкого профиля для прохождения профилактического осмотра:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента, в соответствии с утвержденным графиком приема врачей в ОЗ.

**3. При экстренном характере обращения в ОЗ регистратор направляет больного на приём в доврачебный кабинет, с последующим направлением (при необходимости) к дежурному врачу, согласно графику дежурств, утвержденному администрацией организации.**

## **4. Организация записи на прием к врачам через сеть Интернет.**

4.1. При записи на прием к семейному врачу через сеть Интернет гражданин сам выбирает дату, время и осуществляет запись.

4.2. Граждане могут осуществлять запись без ограничений (согласно правилам) на удобные им дату и время.

5. При большом потоке больных, отпуске или болезни врачей организации, а также прочих форс-мажорных обстоятельствах запись на прием через сеть Интернет для граждан может быть ограничена (до 30% от общего времени приема врача) по решению руководства организации здравоохранения. В этом случае приказом ОЗ вводится временный порядок ограничивающий данные виды записи на прием к врачам. Информация о введении временных ограничений записи к врачам должна быть указана на информационных стендах, в т.ч. возле регистратуры, и на официальных сайтах организации здравоохранения.

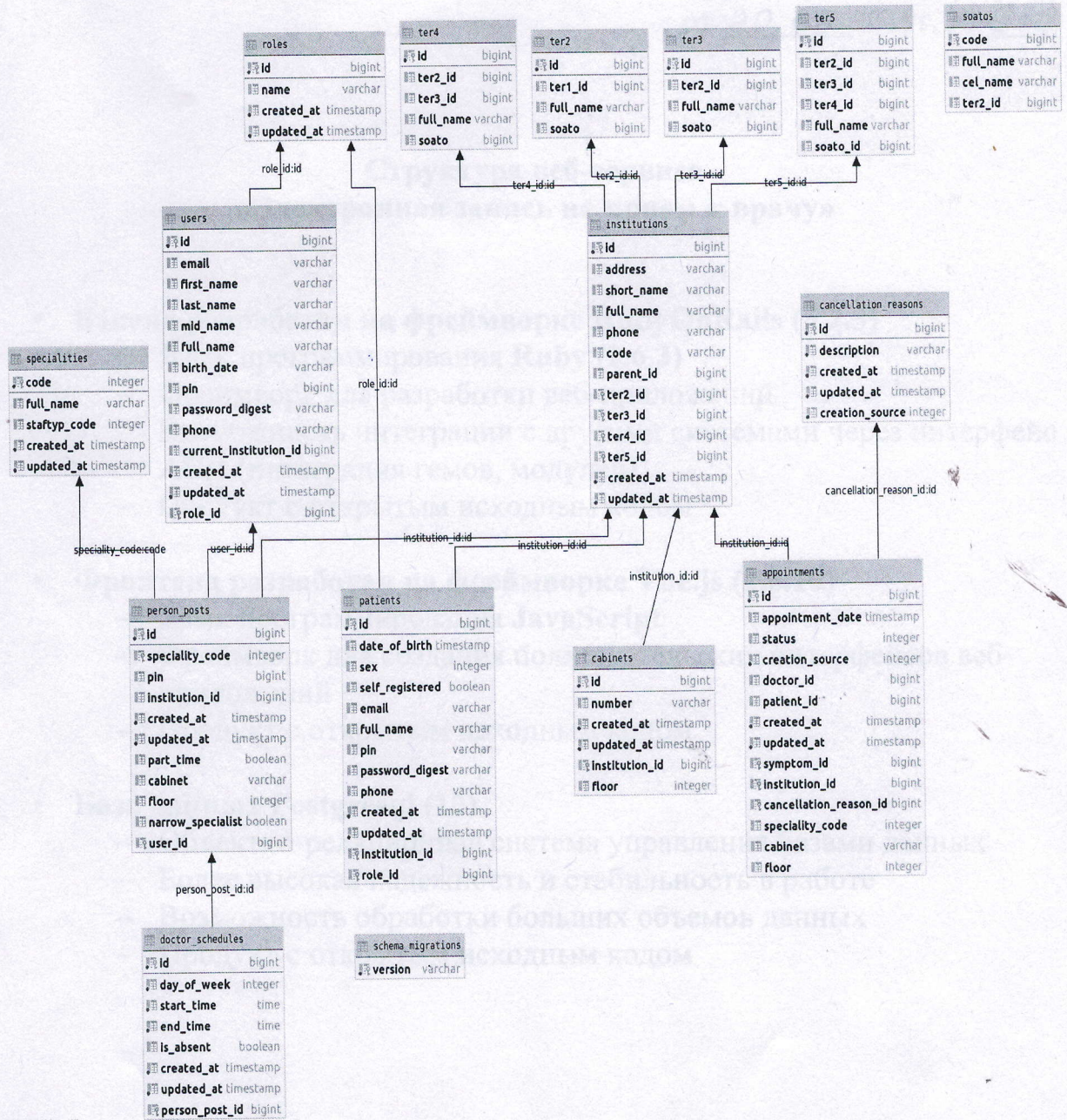
7. Ответственным за организацию работы регистратуры, электронного сайта, лечебного процесса, составление графиков приема и дежурства врачебного персонала, наличие необходимого количества специалистов является руководитель организации здравоохранения.



**Структура веб-сервиса  
«Электронная запись на прием к врачу»**

- **Бэкенд разработан на фреймворке RubyOnRails (5.2.3)**
  - Язык программирования **Ruby (2.6.3)**
  - Фреймворк для разработки веб-приложений
  - Возможность интеграции с другими системами через интерфейс АПИ (интеграция гемов, модулей)
  - Продукт с открытым исходным кодом
  
- **Фронтенд разработан на фреймворке Vue.js (2.6.10)**
  - Язык программирования **JavaScript**
  - Фреймворк для создания пользовательских интерфейсов веб-приложений
  - Продукт с открытым исходным кодом
  
- **База данных Postgresql (10)**
  - Объектно-реляционная система управления базами данных
  - Более высокая надежность и стабильность в работе
  - Возможность обработки больших объемов данных
  - Продукт с открытым исходным кодом

# Схема базы данных «Электронная запись на прием к врачу»



Приложение 3  
к приказу Минздрава КР  
от 20.09.2019г. № 912



**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**  
**«Электронная запись на прием к врачу»**

**Пациент**

**Версия документа 1.0**

**Бишкек**  
**2019**

## Руководство пользователя «Электронная запись на прием к врачу»

### Оглавление

Запуск и вход в систему.....	3
Окно ввода данных.....	4
Запись на прием.....	6
Талон на прием.....	7

## Руководство пользователя «Электронная запись на прием к врачу»

### Запуск и вход в систему

Web-сайт «Электронная запись на прием к врачу» доступен пользователям сети Интернет по адресу: **registratura.med.kg**

Запуск программы осуществляется двойным щелчком указателя мыши по значку ярлыка «Google Chrome», либо через другой интернет браузер, расположенный на рабочем столе.

В адресной строке введите адрес сайта (**registratura.med.kg**), как показано на рисунке 1 и перейдите по указанному адресу.

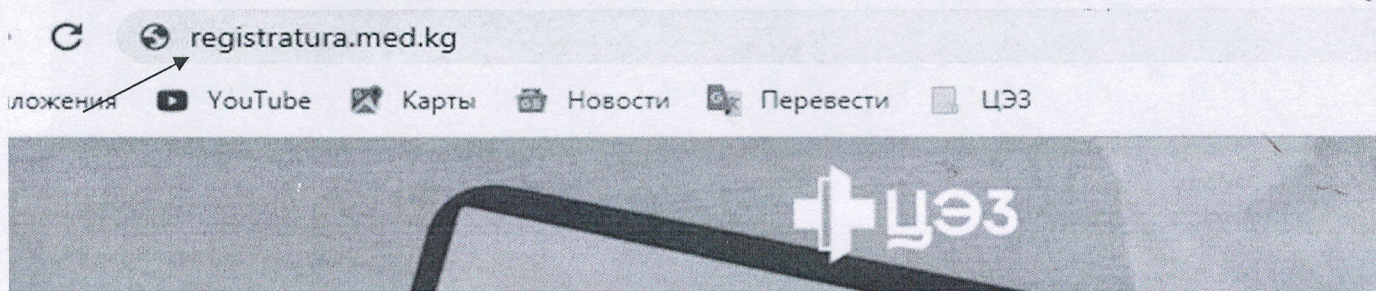


Рис 1. Адресная строка

Что бы записаться на прием к врачу, кликните на кнопку «Записаться к врачу», как указано на рисунке 2.

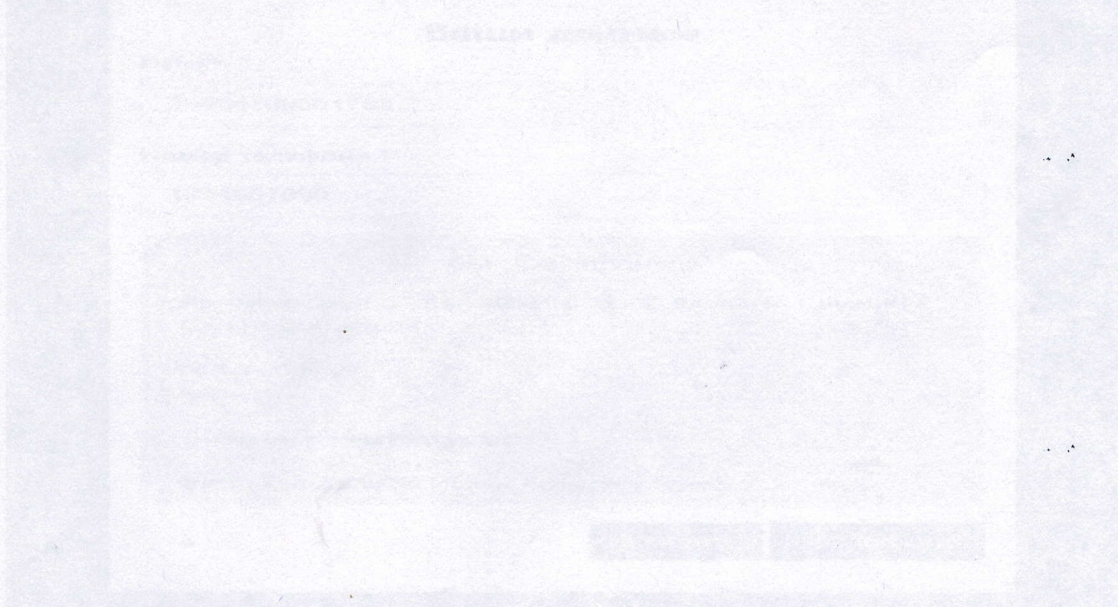
## Руководство пользователя «Электронная запись на прием к врачу»



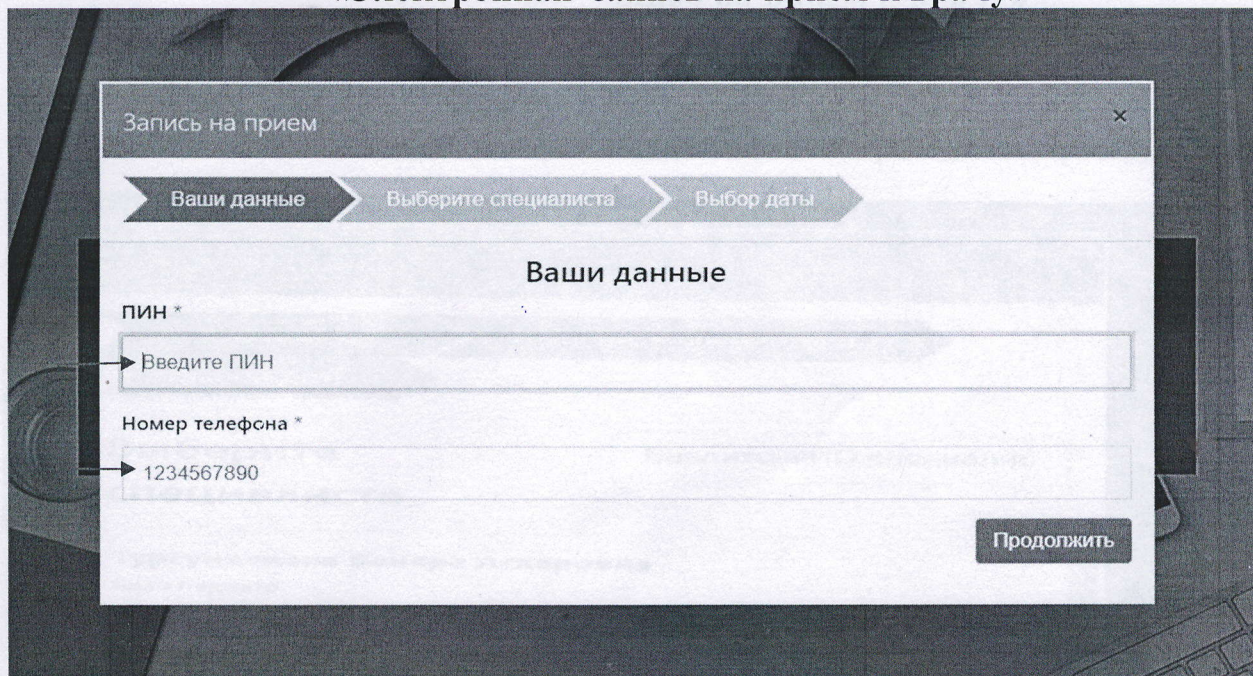
Рис 2. Кнопка записи к врачу

### Окно ввода данных

Далее в появившемся окне укажите в поле ПИН свой персональный идентификационный номер (ИНН), действующий номер телефона (обязательные поля заполнения) и нажмите на кнопку «Продолжить» (рис. 3).



## Руководство пользователя «Электронная запись на прием к врачу»



Запись на прием

Ваши данные > Выберите специалиста > Выбор даты

### Ваши данные

ПИН \*

Введите ПИН

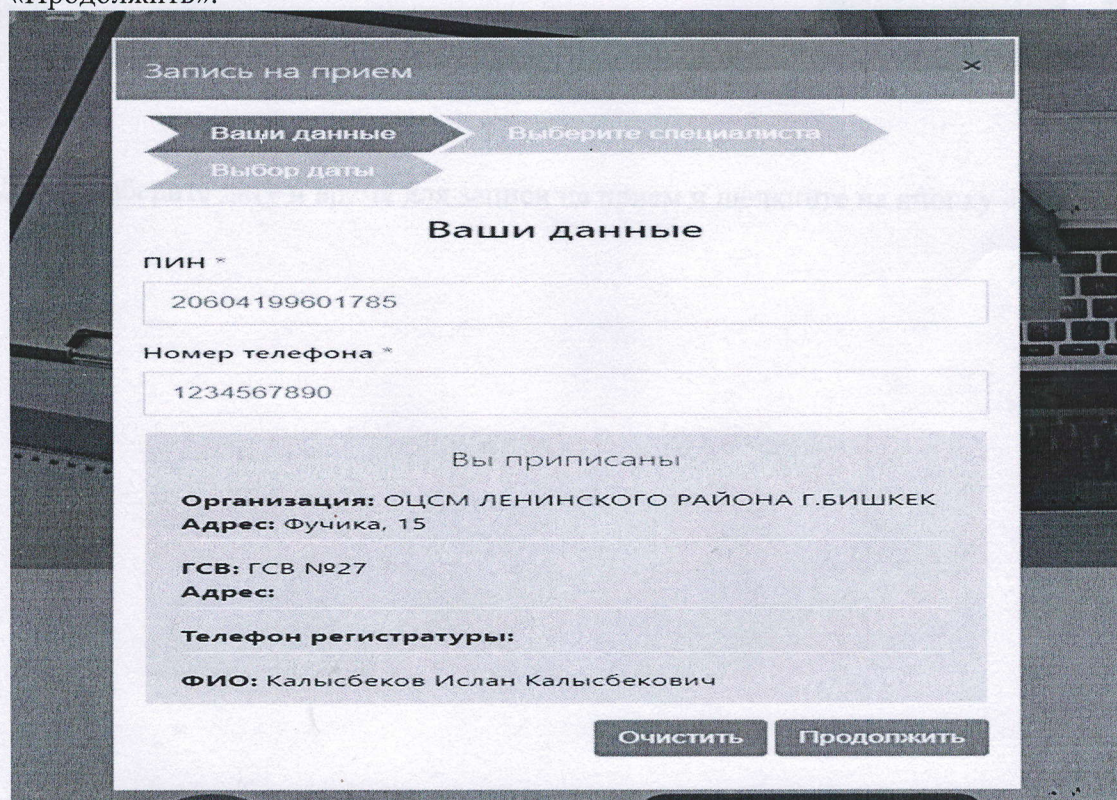
Номер телефона \*

1234567890

Продолжить

Рис.3. Окно ввода данных

Если вы приписаны в медицинском учреждении, появится окно информации ваших данных и адрес организации как показано на рисунке 4. После проверки своих данных нажмите на кнопку «Продолжить».



Запись на прием

Ваши данные > Выберите специалиста > Выбор даты

### Ваши данные

ПИН \*

20604199601785

Номер телефона \*

1234567890

Вы приписаны

**Организация:** ОЦСМ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА Г.БИШКЕК  
**Адрес:** Фучика, 15

**ГСВ:** ГСВ №27  
**Адрес:**

**Телефон регистратуры:**

**ФИО:** Калысбеков Ислан Калысбекович

Очистить    Продолжить

Рис 4. Окно ввода данных

## Руководство пользователя «Электронная запись на прием к врачу»

### Запись на прием

В окне «Запись на прием» выберите специалиста и нажмите «Продолжить» (рис. 5).

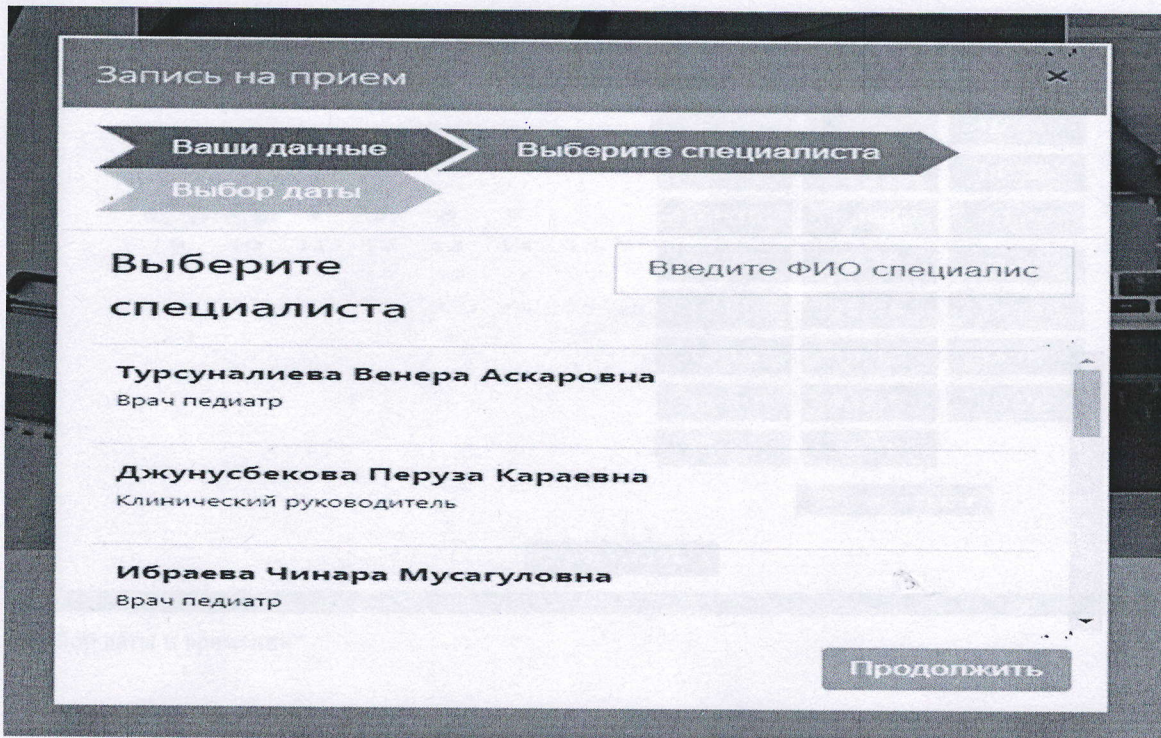


Рис. 5 «Выбор специалиста»

Далее выберите дату и время для записи на прием и щелкните на кнопку «Записаться» (рис. 6)



## Руководство пользователя «Электронная запись на прием к врачу»

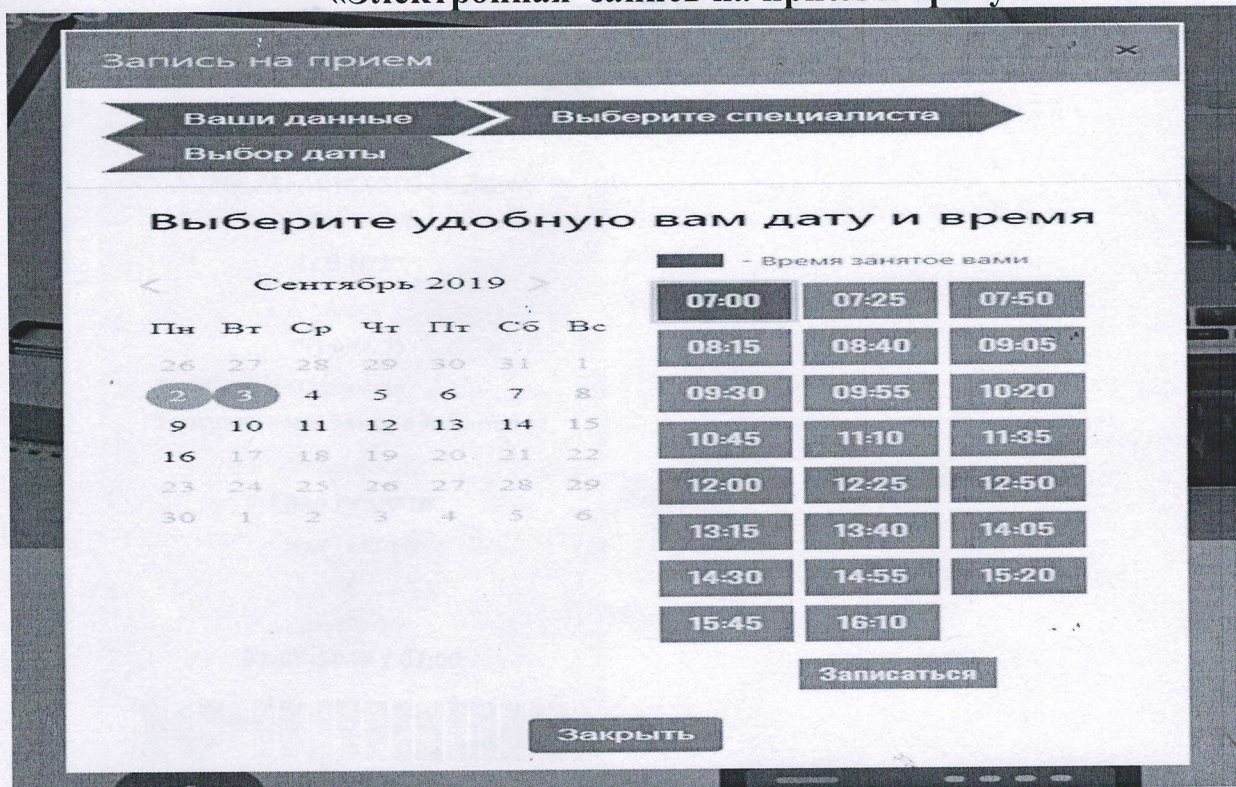


Рис. 6

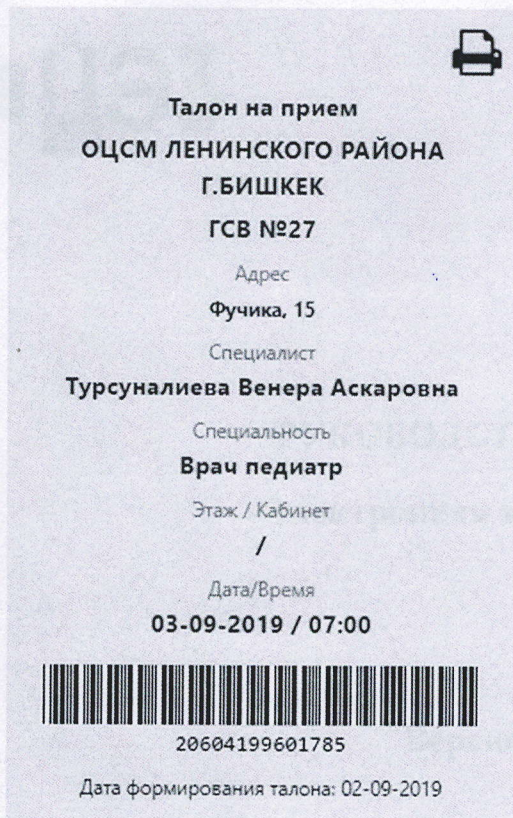
«Выбор даты и времени»


### Талон на прием

После нажатия на кнопку «Записаться», в нижней части окна появится ваш талон на прием к врачу. Вы можете его распечатать либо получить в регистратуре (рис 7).


Приложение 3  
к приказу Министра КР  
от 02.09.2019г. № 013

**Руководство пользователя  
«Электронная запись на прием к врачу»**





**Талон на прием**  
**ОЦСМ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА**  
**Г.БИШКЕК**  
**ГСВ №27**  
Адрес  
**Фучика, 15**  
Специалист  
**Турсуналиева Венера Аскарровна**  
Специальность  
**Врач педиатр**  
Этаж / Кабинет  
**/**  
Дата/Время  
**03-09-2019 / 07:00**



20604199601785

Дата формирования талона: 02-09-2019

**Закреть**

Рис 7. «Талон на прием»

Если вы хотите изменить время и дату записи на прием, нажмите на кнопку «Отказаться» и выберите другую нужную дату и время.

Приложение 4  
к Приказу МЗ КР  
от 20.09 № 912

**График инсталляции электронного сервиса «Электронная запись на прием к врачу»**

	Регион	Дата инсталляции
1.	г.Бишкек	Сентябрь-декабрь 2019
2.	Нарынская область	с 23 – 28 сентября 2019г.
3.	Чуйская область	с 30 сентября – 14 октября 2019г.
4.	Таласская область	с 7- 12 октября 2019 г.
5.	Иссык-Кульская область	с 14 – 19 октября 2019 г.
6.	Ошская область, г.Ош	Октябрь - ноябрь 2019 г.
7.	Жалал-Абадская область	Ноябрь 2019 г.
8.	Баткенская область	Декабрь 2019 г.